

BON DE COMMANDE

CACHET AMBASSADEUR(DRICE)

HÔTE(SSE)

NOM / PRÉNOM

CLIENT(E)

NOM / PRÉNOM

RUE

CP / VILLE

TÉLÉPHONE

MAIL

- Je souhaite recevoir les offres PassportPlaisir par email Je souhaite devenir hôte(sse) et profiter d'un instant zen à la maison
 Je souhaite plus d'informations sur l'activité d'ambassadeur PassportPlaisir

VOTRE COMMANDE

| RÉFÉRENCE | DESCRIPTION | QUANTITÉ | PU TTC | TOTAL TTC |
|-----------|------------------|----------|--------|-----------|
| | | | € | € |
| | | | € | € |
| | | | € | € |
| | | | € | € |
| | | | € | € |
| | | | € | € |
| | CADEAU HOTE(SSE) | | € | € |
| | CADEAU HOTE(SSE) | | € | € |
| | CADEAU HOTE(SSE) | | € | € |

TVA applicable, sauf exonérations prévues par la loi.

MODE DE PAIEMENT : Chèque Espèces

MONTANT TOTAL TTC

€

Dans le cas d'une vente en réunion, le paiement est immédiat. Dans le cas contraire, le règlement interviendra après expiration du délai d'interdiction de paiement prévu à l'article L 121-18-2 du code de la consommation.

Le Client confirme par sa signature du présent document accepter expressément que l'hôte(sse) identifié(e) ci-dessus et désigné(e) en tant que tiers de confiance réceptionne la livraison des produits commandés et se charge de les lui remettre.

Le Client confirme par sa signature du présent document avoir reçu un exemplaire du document d'informations précontractuelles lié à la présente commande, valablement complété et dont un exemplaire lui est annexé avec le numéro qui apparaît ci-dessus.

Le Client confirme par sa signature du présent document avoir pris connaissance des informations précontractuelles qui étaient pour lui lisibles et compréhensibles et avoir bénéficié du délai qu'il souhaitait, nécessaire à leur compréhension.

Le Client confirme par sa signature du présent document avoir lu et accepté les termes du présent bon de commande.

Le Client confirme par sa signature du présent document avoir lu et accepté les conditions générales de vente du présent contrat figurant au recto et au verso du présent bon de commande.

Fait à Le Signature :

Fait en 3 exemplaires (exemplaire blanc pour PassportPlaisir – exemplaire bleu destiné au client – exemplaires jaunes et vert réservés au conseiller)

Voir suite au verso

Article 10 - Droit de rétractation.

Vous disposez d'un délai de rétractation du contrat, sans donner de motif, dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où l'hôte(esse) (que vous avez désigné comme tiers de confiance lors de la réunion au cours de laquelle la commande concernée a été effectuée) prend physiquement possession du dernier article de votre commande.

Le droit de rétractation ne s'applique pas pour les produits suivants : ● La fourniture de produits confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés, ● La fourniture de produits susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement, ● La fourniture de produits qui ont été scellés par le Client après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé, ● La fourniture des biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres produits ou articles.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier: ● Votre nom, adresse géographique et, lorsqu'ils sont disponibles, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique, ● Votre décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, courrier électronique dès lors que ces coordonnées sont disponibles et de ce fait, apparaissent sur le formulaire de rétractation)

Vous pouvez utiliser le formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous nous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration de ce délai. La charge de la preuve de cet exercice repose sur le Client.

Vous devez retourner votre (vos) produit(s) à l'état complet, neuf et dans leur emballage d'origine à nous-mêmes ou à l'ambassadeur(drice) qui avait établi la commande du ou des produits ayant fait l'objet du droit de rétractation sans retard excessif et en tout état de cause dans un délai n'excédant pas quatorze jours à compter de la date à laquelle votre décision de vous rétracter a été communiquée au Vendeur. Ce délai est respecté si vous renvoyez le(s) produit(s) avant l'expiration de ce délai. Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Dans un délai n'excédant pas quatorze jours suivant votre notification de votre rétractation du contrat, le Vendeur procédera au remboursement des sommes versées lors de votre commandé (prix du ou des produits retournés) sous réserve que le(s) produit(s) soient retournés dans ce délai. A défaut, le Vendeur diffèrera le remboursement jusqu'à réception du (des) produit(s) ou de celle de sa (leur) preuve d'expédition (la date retenue étant celle du premier de ces faits). Le Vendeur procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale. Néanmoins, vous acceptez expressément par votre signature d'être remboursé par chèque ou espèces. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionne pas de frais pour vous. Il est rappelé que la responsabilité du Client, en cas de rétractation après utilisation du ou des biens, est engagée à l'égard de la dépréciation du ou des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces biens. Le Vendeur se réserve le droit de déduire du montant du remboursement, une somme forfaitaire en cas de renvoi du ou (des) produit(s) endommagés ou usagés et résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir sa (leur) nature, ses (leurs) caractéristiques, son (leur) bon fonctionnement.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat concernant les produits qui peuvent en faire l'objet.

A l'attention de PassportPlaisir 18, rue de Hochfelden, 67370 REITWILLER / service@passportplaisir.com.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien commandé et référencé comme suit :

Références du produit : Nom du Client : Nom de l'ambassadeur(drice) :

Reçu le : Adresse du Client : Date :

Signature du Client :



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1^{er} – Objet des présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes conclues par Mme Anne-Dominique ELGER née STRABACH en tant que commerçant pris à titre individuel exerçant sous le nom commercial et enseigne PassportPlaisir, sise 18 rue de Hochfelden 67370 REITWILLER, immatriculée au R.C.S. de STRASBOURG sous le n° TI 529 606 501 N° de Gestion 2015 A 585 (ci-après désigné « nous » ou « Le Vendeur ») auprès de consommateurs au sens de l'article préliminaire précédant le Livre I du Code de la consommation (ci-après désigné « vous » ou « Le Client »), désirant acquérir les produits proposés à la vente par le Vendeur. Ces conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur à la date de la passation de la commande.

Article 2 – Commandes - Remises des produits – livraisons.

Le vendeur n'a pas vocation à vendre les Produits à des professionnels, mais uniquement à des consommateurs (qui sont des personnes physiques, majeures et juridiquement capables), pour leurs besoins personnels. Le Vendeur se réserve donc le droit de refuser des commandes d'un même produit en quantité trop importante. Ces ventes se déroulent dans le cadre de ventes en réunion, chez un(e) hôte(esse), qui aura préalablement et expressément accepté que cette opération se déroule à son domicile.

Les prix des Produits sont affichés en euros et s'entendent toutes taxes comprises. Les promotions, et toutes autres offres sont valables pour la durée de validité annoncée.

La commande du Client sera livrée sans aucune participation aux frais de transport, à la charge du Vendeur. Les Produits du Client seront livrés chez son hôte(esse), sous un délai de dix jours à compter de la date de la commande, et dans un délai maximum de trois mois (sous réserve de disponibilité et dans la limite des stocks disponibles).

De manière exceptionnelle, il peut cependant arriver qu'un produit ne soit plus disponible, provisoirement ou définitivement, après la validation de la commande. Dans ce cas, le Vendeur vous en informera dans les plus brefs délais (au plus tard sous 20 jours suivant la commande) par courrier ou par email et vous proposera soit d'annuler la commande, soit de patienter jusqu'à la livraison en vous proposant un nouveau délai de livraison. Le Vendeur pourra également vous proposer un article de substitution à un prix égal.

Article 3 – Conditions de paiement – Modalités de règlement.

Dans le cas d'une vente en réunion chez un(e) hôte(esse), le paiement est immédiat. Dans le cas contraire, le règlement interviendra après expiration du délai d'interdiction de paiement prévu à l'article L 121-18-2 du code de la consommation. Le paiement de la commande pourra s'effectuer en chèques ou en espèces.

Article 4 – Clause de réserve de propriété – Transfert des risques.

Le transfert de propriété des produits du Vendeur, au profit du Client, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits produits. Quelle que soit la date du transfert de propriété des produits du Vendeur au profit du Client, tout risque de perte ou d'endommagement des biens est transféré au Client au moment où l'hôte(esse) de la réunion, que vous avez désigné comme tiers de confiance, prend physiquement possession de ces biens.

Article 5 – Responsabilité du vendeur – Garanties.

Les produits proposés à la vente sont conformes à la réglementation en vigueur en France et ont des performances compatibles avec des usages non professionnels.

Le Vendeur est tenu, vis-à-vis du Client, conformément aux dispositions légales, **d'une part** des défauts de conformité du bien au contrat au titre de la garantie légale de conformité dans les conditions des articles L 211-4 et suivants du code de la consommation et **d'autre part** des défauts cachés de la chose vendue au titre de la garantie légale des vices cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du code civil.

Lorsqu'il agit contre le Vendeur en garantie légale de conformité au titre des articles L 211-4 et suivants du code de la consommation, le Client : ● Bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ; ● Peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L 211-9 du code de la consommation ; ● Est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.

Cette garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Enfin, le Client peut décider de mettre en œuvre à l'encontre du Vendeur la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Article 6 – Droit applicable – Langue.

De convention expresse entre les parties, les présentes conditions générales de vente et les opérations qui en découlent sont régies par et soumises au droit français. Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en un ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Article 7 – Litiges.

En cas de litige, vous devez vous adresser en priorité au service clients de PassportPlaisir en le contactant au 03 88 69 77 63, par courrier à l'adresse postale 18 rue de Hochfelden 67370 REITWILLER ou par mail : service@passportplaisir.com.

Dans le cas du choix d'un recours à la Commission Paritaire de Médiation de la Vente Directe, vous devez vous adresser en priorité au service client de PassportPlaisir, au 03 /88/ 69/ 77/ 63 ou par mail à l'adresse suivante : service@passportplaisir.com. En l'absence de solution dans les 21 jours qui suivent votre demande, vous pouvez saisir la Commission Paritaire de Médiation de la Vente Directe qui recherchera gratuitement un règlement à l'amiable, par écrit à l'adresse sise 100 avenue du Président Kennedy 75016 PARIS ou par courriel adressé à info@fvd.fr.

Il vous est en tout état de cause possible recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission Paritaire de Médiation de la Vente Directe ou à tout autre mode alternatif de règlement des litiges en cas de contestation.

Article 8 – Données personnelles.

Les informations nominatives et données personnelles collectées sont utilisées à des fins de gestion de votre commande ainsi qu'à des fins de prospection commerciale.

Les informations demandées sont obligatoires, à défaut de réponse votre commande ne pourra pas être traitée. Ces données ne seront pas transférées vers un Etat non membre de l'Union Européenne.

Conformément à la loi relative à « l'informatique, aux fichiers et aux libertés » du 06 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression des données vous concernant que vous pouvez exercer en écrivant à PassportPlaisir – Mme Anne-Dominique ELGER 18 rue de Hochfelden 67370 REITWILLER / ou en adressant un mail à service@passportplaisir.com en précisant vos nom, prénom et adresse complète.

Article 9 – Prospection téléphonique.

En application de l'article L 121-34 du code de la consommation, nous vous rappelons que le consommateur qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique peut gratuitement s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique.